



Algemene voorwaarden trainingen en workshops

O21

Op al onze producten en diensten zijn algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van toepassing. De voorwaarden zijn terug te vinden op onze website www.O21.nl.

Artikel 1 - Inschrijven

Inschrijving voor een training of workshop geschiedt door je in te schrijven via een van onze websites. Daarnaast is het ook mogelijk om na overleg met een van de O21-medewerkers of na het samenstellen van een offerte een op maat gemaakte training of workshop aan te vragen.

De inschrijving is pas definitief als de getekende orderbevestiging door O21 is ontvangen, geaccepteerd en bevestigd is aan de opdrachtgever.

Artikel 2 - Prijzen

Voor de trainingsprijzen verwijzen wij naar de geldende O21 tarieven op onze website. Tenzij anders vermeld, gelden de op de website genoemde bedragen in euro's. Trainingen voor het onderwijs kunnen btw-vrij worden aangeboden. Voor begeleidingstrajecten dient btw gerekend te worden. U vindt de prijzen tevens terug op uw offerte of aanmeldingsformulier

Artikel 3 - Annulering

Annulering van de trainingsaanmelding is uitsluitend schriftelijk (of per mail) mogelijk.

Tot vier weken: Tot vier weken voor aanvang van de training zijn hier geen kosten aan verbonden, mits er binnen 5 dagen een nieuwe datum wordt overeengekomen.

Tot twee weken: Indien tot 2 weken voor aanvang van de training een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend, dan zal 50% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht; daarnaast zal na het volgen van de training tevens het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening worden gebracht.

Binnen twee weken: Indien binnen 2 weken voor aanvang van de training een verzoek tot verplaatsing wordt ingediend, dan zal 100% van het factuurbedrag in rekening worden gebracht en zal na het volgen van de training tevens het oorspronkelijke factuurbedrag in rekening worden gebracht.

Indien een training deel uitmaakt van een overkoepelend traject dan zal naar rato van dit geheel het factuurbedrag worden bepaald door O21.

Artikel 4 - Eigendom

O21 behoudt zich alle rechten van intellectuele, auteursrechtelijke en industriële eigendommen voor met betrekking tot de door O21 verschaft trainingsmaterialen en leermiddelen. De cursist is niet gerechtigd zonder voorafgaande schriftelijke toestemming trainingsmateriaal op enigerlei wijze aan derden af te staan, in gebruik te geven, te kopiëren, te openbaren dan wel te vermenigvuldigen op welke wijze dan ook.



Artikel 5 - Acceptatie

Door inschrijving geeft de opdrachtgever/deelne(e)m(st)er te kennen deze voorwaarden te accepteren. Deze voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen O21 en de opdrachtgever/deelne(e)m(st)er, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 6 - Aansprakelijkheid

O21 is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, zoals onder meer vertragingsschade, welke verband houden met het verloren gaan van gegevens ten gevolge van het niet doorgaan of niet naar behoren functioneren van haar trainingsmaterialen en/of leermiddelen of enigerlei andere gevolgschade.

Artikel 7 – Overmacht

Indien zich bij de uitvoering van de opdracht omstandigheden voordoen die door geen van de partijen redelijkerwijs waren te voorzien, zijn opdrachtgever en O21 gehouden om in goede harmonie een oplossing na te streven.